

Regulamin sklepu FIRESHOP.PL

I. STRONY TRANSAKCJI I PRZEDMIOT TRANSAKCJI

1. Sklep internetowy, działający pod adresem www.fireshop.pl, prowadzony jest przez firmę FIRESHOP.PL z siedzibą w Grodkowie przy ul. Traugutta 9A, NIP: 747-178-65-64, REGON: 160067030.
2. Cena wszystkich produktów widocznych na stronach sklepu internetowego firmy FIRESHOP.PL jest wyrażona w złotych polskich (PLN).
3. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca wyłącznie przy złożeniu zamówienia przez sklep internetowy..
4. Firma FIRESHOP.PL zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzenia w nich zmian.
5. Sprzedający oświadcza, że produkty sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego firmy FIRESHOP.PL są objęte gwarancją producenta.
6. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby produkty widoczne w ofercie sklepu internetowego firmy FIRESHOP.PL znajdowały się na stanie magazynowym. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem Kupujący zostanie o tym poinformowany. Do kupującego będzie należała decyzja, co do sposobu realizacji zamówienia, tj. częściowej jego realizacji, wydłużenia czasu oczekiwania czy anulowania całości zamówienia.
7. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, na które przeznaczona jest ograniczona liczba towaru, realizacja zamówienia następować będzie według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży.

II. ZAKUPY

1. Zamówienia w sklepie internetowym firmy FIRESHOP.PL można dokonywać poprzez:
 - strony internetowe www.fireshop.pl - poprzez mechanizm koszyka na stronach sklepu,
 - telefonicznie - dzwoniąc pod numer: 888 444 998 lub (077) 415 43 10 od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-16.00.
2. Podczas dokonywania zamówienia Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, dokładnego adresu, adresu email oraz telefonu kontaktowego.
3. Każde zamówienie złożone poprzez mechanizm koszyka na stronach sklepu internetowego firmy FIRESHOP.PL zostaje potwierdzone emailem.
4. Płatności przeterminowane będą skierowane do windykacji.
5. Zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy kupna-sprzedaży pomiędzy Kupującym i Sprzedającym. Wybór płatności- przedpłata powodują wystawienie faktury, która jest jednocześnie wezwaniem do zapłaty.
6. W przypadku potwierdzenia zamówienia i nieodebrania przesyłki dostarczonej w terminie zgodnym z zapisem w regulaminie w punkcie terminowość doręczeń klient może zostać obciążony kosztami związanymi z obsługą zamówienia, wysyłką oraz kosztami przesyłki zwrotnej.
7. Kupujący ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 10 dni od dnia otrzymania towaru w rozumieniu art. [22] kodeksu cywilnego. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być wysłane na adres: fireshop.pl, ul. Traugutta 9A, 49-200 Grodków lub na adres mailowy biuro@fireshop.pl w terminie nie przekraczającym 10 dni. Zwracany towar musi być kompletny. Produkt zakupiony należy zwrócić w terminie do 14 dni licząc od dnia wysłania oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zwracanego towaru prosimy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży (dotyczy paragonu fiskalnego). Jeżeli zwracany towar jest jedną z kilku pozycji na zamówieniu, firma FIRESHOP.PL po otrzymaniu i przyjęciu towaru wystawi Kupującemu fakturę korygującą i odeśle na adres Kupującego. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący o ile zwrot towaru nie jest z powodu niewłaściwego świadczenia usługi. Firma

FIRESHOP.PL oświadcza, że nie przyjmuje towarów wysłanych na jej koszt. Zwracany towar można również dostarczyć osobiście do siedziby firmy FIRESHOP.PL Grodków, ul. Traugutta 9A.

8. W przypadku odstąpienia od umowy należność zostanie przekazana na rachunek bankowy Kupującego (gdy płatność dokonana została bezpośrednim przelewem na konto firmy FIRESHOP.PL) lub na adres zamówienia (gdy płatność była za pobraniem) w ciągu 14 dni roboczych od dnia odstąpienia konsumenta od umowy.
9. Zwrot świadczeń: W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towaru należy zwrócić na poniższy adres: Fireshop.pl, ul. Traugutta 9A, 49-200 Grodków.
10. **RABATY**dotyczące zakupów w Fireshop.pl:

Dla odbiorców hurtowych

przy podpisaniu umowy z Fireshop.pl specjalne oferty rabatowe.

W celu zapoznania się z warunkami współpracy prosimy o kontakt:

Tel.: (077)4154310 wew.16 Paweł Badowski

III. PŁATNOŚĆ

1. W sklepie internetowym firmy FIRESHOP.PL istnieje możliwość płatności w następujący sposób:
 - Płatność za pobraniem (gotówka przy odbiorze) - procedura realizacji zamówienia rozpoczyna się natychmiast po potwierdzeniu zamówienia (o czym mowa w pkt. 2-5 ust. 3 niniejszego regulaminu).
 - Przelew bankowy - realizacja zamówienia rozpoczyna się natychmiast po uznaniu konta firmy FIRESHOP.PL
 - Płatność przy odbiorze osobistym (w Grodkowie, ul. Traugutta 9A)
 - Płatność z odroczonym terminem (kredyt kupiecki) – tylko dotyczy firm na stałe współpracujących z nami lub posiadających umowy handlowe
2. Za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu gotówki na konto Sprzedającego.
3. Kupujący jest zobowiązany zapłacić cenę końcową będącą wynikową ceny zakupu towarów powiększoną o koszty transportu. Przy czym jeżeli wartość zamówionego towaru przekracza 406,50 zł netto (500 zł brutto z VAT), koszty transportu ponosi firma FIRESHOP.PL (za wyjątkiem towarów, których jeden z wymiarów przekracza 1m)
4. Numer konta bankowego ING Grodków: 21 1050 1504 1000 0090 9055 4321

IV. DOSTAWA

1. Dostawa towaru realizowana jest ubezpieczoną przesyłką we współpracy firmą kurierską DPD, DHL, UPS oraz Poczta Polska. Firma FIRESHOP.PL zastrzega sobie możliwość zmiany firmy kurierskiej, także po złożeniu zamówienia przez Kupującego.
2. Czas dostawy produktów jest oznaczony na stronach internetowych sklepu internetowego firmy FIRESHOP.PL i wynosi w przypadku Poczty Polskiej od 2 do 7 dni, w przypadku kuriera DPD, DHL lub UPS do 24 godz.. Firma FIRESHOP.PL dołoży wszelkich starań, aby dostawa towaru nastąpiła w czasie podanym na karcie produktu w sklepie internetowym. Klient informowany jest o wysyłce towaru mailem zawierającym link umożliwiający śledzenie przesyłki. W przypadku problemów z dostawą należy kontaktować się bezpośrednio z kurierem. Jednocześnie Klient powinien zgłaszać firmie FIRESHOP.PL mailem lub telefonicznie wszelkie reklamacje związane z dostawą, jak nieterminowość, brak dostawy czy kontaktu z kurierem, które następnie firma FIRESHOP.PL wyjaśnia z firmą kurierską.
3. Koszt dostawy towaru w całości pokrywa Kupujący. Z tym, że jeżeli wartość złożonego zamówienia

przekracza 406,50 zł netto (500 zł brutto z VAT), koszt dostawy pokrywa firma FIRESHOP.PL. Wyjątkiem jednak są przesyłki ponadgabarytowe (których jeden z wymiarów przekracza 1m). W tym przypadku towar wysyłany jest paletom, a koszty dostawy pokrywa Klient.

4. Kupujący ma prawo oceny stanu produktu i jego zgodności z zamówieniem w obecności Kuriera. Może to nastąpić tylko po odebraniu paczki i zapłaty za towar (w przypadku płatności za pobraniem). W przypadku uszkodzenia towaru należy w obecności Kuriera sporządzić protokół szkody zawierający opis uszkodzenia. Uszkodzony towar można wraz z fakturą sprzedaży zwrócić Kurierowi. Koszt transportu ponosi firma FIRESHOP.PL. Kiedy towar znajdzie się ponownie w magazynie firmy FIRESHOP.PL zostanie wymieniony na nowy, a przesyłka zostanie ponownie wysłana na koszt Sprzedającego. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru w czasie późniejszym należy postępować wg zasad gwarancji.
5. Koszt dostawy towaru jest uzależniony od rodzaju dostawy i wartości towaru i wynosi:

Dostawa GRATIS przy zamówieniu powyżej 500 zł brutto z VAT!

Rodzaj dostawy	Koszt przesyłki	Wartość zamówienia	Waga przesyłki	Płatność
Poczta Polska	10 zł z VAT	< 406,50 zł netto, 500 zł brutto (z VAT)	dowolna	Przelew/Pobranie
Kurier	16 zł z VAT	< 406,50 zł netto, 500 zł brutto (z VAT)	dowolna	Przelew/Pobranie
Wysyłka Europa	9,90 EUR	Minimum order 100 EUR	No limits	Pre-paid

IV. REKLAMACJA

Każdy zakupiony produkt w sklepie Fireshop.pl jest objęty gwarancją producenta. Oznacza to, że w tym okresie, po stwierdzeniu wady produktu można go reklamować.

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest odesłanie kompletnego produktu z dołączonym ksero dowodem zakupu- paragon/faktura oraz gwarancję i instrukcją użytkownika jeżeli były dołączone do produktu. Wraz z wysłaniem paczki należy wysłać wiadomość z informacją o reklamacji towaru na adres biuro@fireshop.pl w tytule wpisać reklamacja towaru w treści zaś imię i nazwisko, nazwę firmy, NIP lub nazwę użytkownika z Allegro (NICK osoby składającej zamówienie) z opisem wady produktu i podanie numeru konta bankowego.

Po otrzymaniu przesyłki firma Fireshop.pl niezwłocznie przesyła produkt do producenta. Producent ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji wraz z produktem zostanie wysłany do klienta.

Przesyłkę ze zwracaniem towarem klient wysyła na własny koszt.

Nie przyjmujemy przesyłek zwrotnych płatnych „pobraniowych”.

Zwrot płatności przesyłamy na wskazane konto.

Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.fireshop.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar wydruku potwierdzenia, specyfikacji Zamówienia oraz faktury VAT.